

奥迪-车载 ETC 重新激活

——微信小程序“e 高速”说明

一、 应用场景

该功能适用于已安装并激活成功的 ETC 出现因脱落、挪动或拆卸等行为，导致 ETC 无法正常使用，且电子标签屏幕显示“已拆卸”时的重新安装激活操作。

二、 适用版本

该功能支持 IOS: v4.4.0、Android: v4.4.8 及以上版本。

三、 功能说明

该功能位于“e 高速”小程序首页，“OBU 重新安装”功能。可通过该功能，对已脱落或拆卸的 ETC 电子标签进行重新安装与激活操作。



ETC 重新安装时，需用户在完成设备校验后上传含有车牌的车头正面照及车主行驶证并进行资料审核，审核通过的用户，可对 ETC 进行重新激活操作。

四、 操作流程

1. 设备安装

用户需先确保需要重新安装激活的 ETC 已安装至前挡风玻璃合适的位置，并与前挡风玻璃完全贴合。

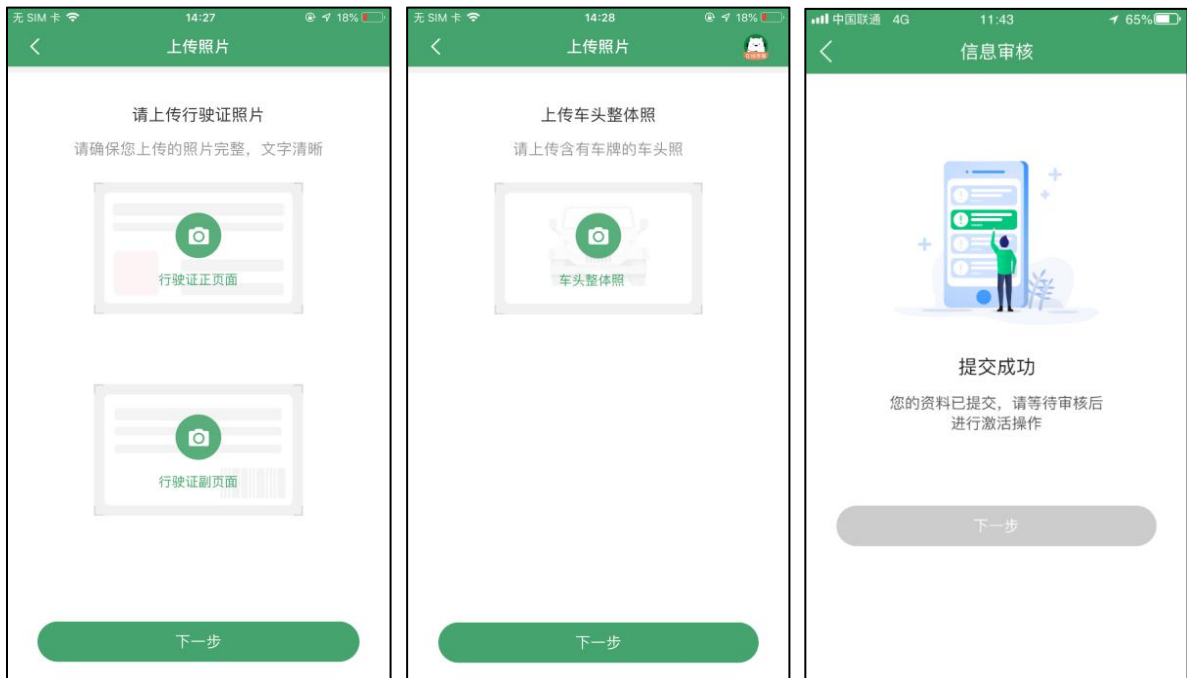
ETC 安装完成后，点击页面中“下一步”按钮进入下一步操作。

2. 验证设备

开启 ETC 蓝牙与手机蓝牙，点击“验证设备”按钮，进行验证。验证设备时需先选择所要待验证 ETC 的名称，如“ETC-KDD-XXXX”。

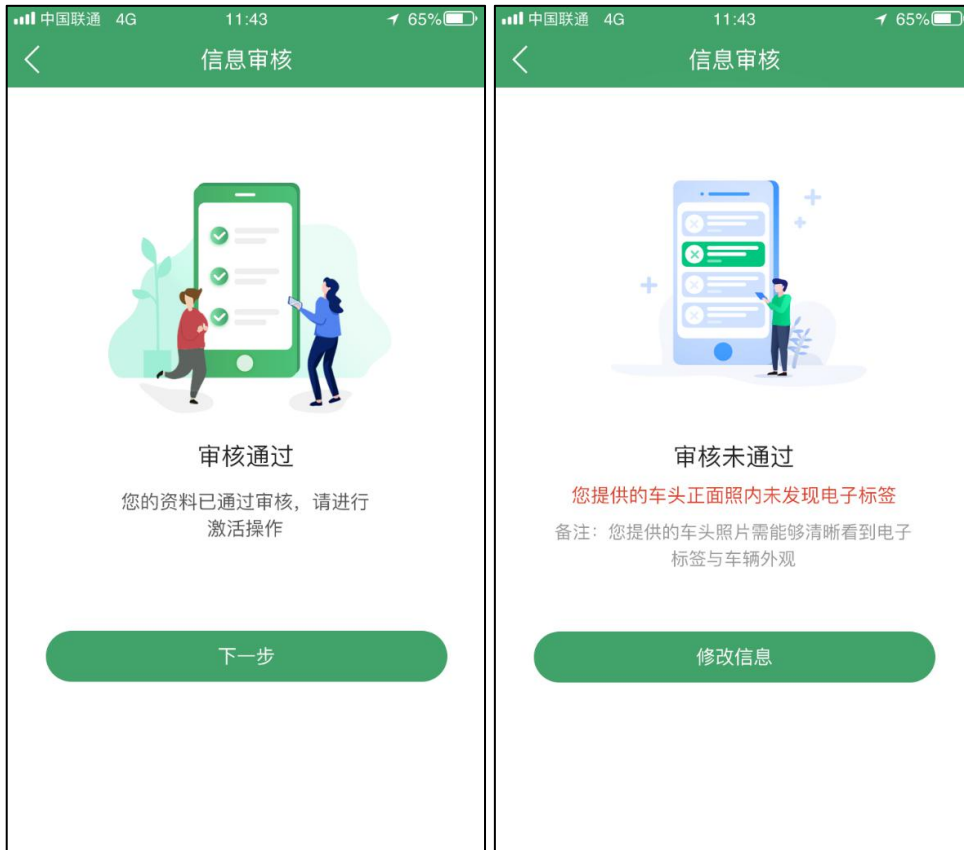
3. 上传照片

设备验证通过后，进入上传照片流程。该流程内，要求用户上传车主身份证及车辆行驶证照片，请确保上传照片清晰无遮挡。照片上传完毕后，点击“下一步”按钮，提交资料等待人工审核。



4. 资料审核

用户上传重新安装资料，需进行人工审核。审核成功后，可点击页面中“下一步”按钮进行重新激活操作；若审核失败，将会提示失败原因，用户可通过页面中“修改信息”按钮对驳回订单进行修改后，再次提交等待审核。



5. 设备激活

审核通过的用户，可点击信息审核页面中“下一步”按钮，进入 OBU 重新激活页面。激活时需 ETC 蓝牙，同时开启手机蓝牙，点击页面中“写入车辆信息”按钮，进行 ETC 重新激活操作。激活时需先选择所要激活 ETC 的名称，如“ETC-KDD-XXXX”。

在激活过程中，请勿关闭手机或 ETC 蓝牙，且需保持手机网络情况通常良好。激活成功后，系统自动跳转至激活成功页面。



6. 查看激活历史

用户可通过“OBU 重新安装”功能首页下方的“查看激活历史”按钮，查看 OBU 重新激活历史。进入该功能后，将为用户展示 ETC 重新激活历史列表。

